



УДК 316.334.2(470+571)

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОСНОВНЫХ РЕГИОНАЛЬНЫХ ИНФОРМАЦИОННО- АНАЛИТИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ (РИАЦ) РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Е. Е. Немерюк, З. М. Дыльнова

Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского
E-mail: evgeniya_nemeryuk@mail.ru

В статье рассматриваются приоритетные направления функционирования основных региональных информационно-аналитических центров Российской Федерации. Обращается внимание на то, что приоритетными задачами региональных информационно-аналитических центров выступают аналитическая обработка информации и предоставление неформальных и формальных информационных связей; поиск источников информации о проблемах.

Ключевые слова: информационно-аналитический центр, экспертная деятельность, информация, национальная безопасность, стабильность, стратегический риск.

Priority Areas of Functioning of the Main Regional Information and Analysis Centers (RIAC) of the Russian Federation

E. E. Nemeryuk, Z. M. Dylnova

The article discusses the functioning of the main priorities of the regional information and analytical center of the Russian Federation. Attention is drawn to the fact that the priorities of regional information and analysis centers perform analytical processing of information and the provision of informal and formal information communications; search for information about problems Sources.

Key words: Information and analytical center, expert activities, information, security, stability, strategic risk.

DOI: 10.18500/1818-9601-2016-16-4-390-395

Разрушение системы подготовки и принятия решения после 1991 г. привело руководителей субъектов к созданию информационно-аналитических подразделений, в задачи которых входят обеспечение необходимыми сведениями руководства регионов и выработка концептуальных предложений.

Одним из крупных научно-исследовательских и аналитических центров, учрежденных Президентом Российской Федерации, является Российский институт стратегических исследований (РИСИ). Его главная задача – информационное обеспечение аппарата Правительства, Администрации Президента РФ, Совета безопасности, Совета Федерации и Государственной думы, министерств и ведомств. Для данных структур РИСИ готовит информационно-аналитические материалы, предоставляет рекомендации и экспертные оценки¹.

Российский институт стратегических исследований анализирует и прогнозирует тренды

социально-экономических и политических процессов на региональном и глобальном уровнях; рассматривает способы урегулирования кризисных ситуаций, которые представляют собой угрозу региональной и глобальной стабильности; занимается изучением взаимоотношений России с другими странами, а также вопросами обеспечения национальной безопасности; уделяет внимание борьбе с терроризмом; исследует возможные пути сохранения стратегической стабильности в новых геополитических условиях и оценивает факторы стратегического риска; противодействует фальсификации истории на постсоветском пространстве.

Российский институт стратегических исследований имеет свои региональные центры, которые находятся в таких городах РФ, как Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Казань, Калининград, Архангельск, Ростов-на-Дону, Владивосток, Симферополь и Челябинск. Также, следует отметить, представителями Института ведется информационно-аналитическая работа и за рубежом: во Франции, Польше, Финляндии, а также в Приднестровье и постоянным представительством РИСИ в Сербии.

Остановимся подробнее на рассмотрении каждого из региональных центров РИСИ.

Основной целью деятельности Центра исследований проблем стран ближнего зарубежья (ЦИПСБЗ) является содействие разработке политики Российской Федерации в отношении новых независимых государств, а также прогнозирование и анализ процессов на постсоветском пространстве.

Организационно в структуру Центра входят три сектора, дифференцированных по территориальному принципу: кавказских исследований, центральноазиатских исследований, а также европейских стран Балтии и СНГ.

Центр исследований проблем стран ближнего зарубежья координирует деятельность Таврического, Днестровско-Прутского, Челябинского, Уральского, Черноморско-Каспийского и Черноморского региональных информационно-аналитических центров².

Основная проблематика экспертной деятельности ЦИПСБЗ связана с изучением внутренней и внешней политики постсоветских государств, русского мира, миграционных процессов, деятельности ЕС и США на территории бывшего СССР. Особое внимание уделяется отношениям новых независимых государств с



Российской Федерацией, приграничному сотрудничеству.

В центре внимания специалистов Центра – исследование процессов евразийской интеграции. С 2013 г. на постоянной основе действует «Евразийский форум РИСИ» – экспертная площадка для обмена мнениями всех, кто разделяет идеи евразийской интеграции.

В декабре 2014 г. был создан, а в апреле 2015 г. открыт в г. Симферополь Таврический информационно-аналитический центр (ТИАЦ). Он осуществляет свою исследовательскую деятельность в области международных отношений и мировой политики, социологии и смежных областях.

Предметом деятельности Таврического информационно-аналитического центра являются политические, экономические и социально-политические процессы в странах Черноморско-средиземноморского региона. Особое внимание уделяется деятельности в регионе ведущих мировых игроков: крупных межгосударственных объединений, альянсов и организаций, таких как ОБСЕ, ЕС, НАТО.

Свои задачи ТИАЦ РИСИ видит в создании и обеспечении деятельности авторитетного экспертного форума по изучению и отслеживанию политических, социальных и военно-политических тенденций в регионе Большого Средиземноморья в интересах укрепления международной безопасности в XXI в.

Следующим подразделением Центра исследований проблем стран ближнего зарубежья является Днестровско-Прутский информационно-аналитический центр РИСИ (ДПЦ РИСИ) – единственное обособленное научно-исследовательское подразделение Института, действующее на постоянной основе за пределами Российской Федерации. Центр был учрежден в 2013 г., официальное открытие состоялось в марте 2014 г. в г. Тирасполе.

Главной задачей Днестровско-Прутского центра РИСИ является всестороннее развитие и укрепление экспертно-аналитических, научных, образовательных и культурно-гуманитарных связей между Российской Федерацией и Приднестровской Молдавской Республикой, а также конструктивными силами Республики Молдова. Уникальность ДПЦ РИСИ заключается и в том, что, помимо деятельности в рамках научных программ, Центром реализуется ряд молодежных и социально-экономических проектов.

Центр на регулярной основе осуществляет подготовку аналитических материалов, а также проводит в Днестровско-Прутском регионе научно-практические круглые столы, семинары и конференции. В своей информационно-аналитической работе Центр опирается на поддержку авторитетных региональных научно-исследовательских институтов, а также сотрудничает с независимыми учеными и экспертами.

Челябинский информационно-аналитический центр является обособленным научно-исследовательским подразделением Российского института стратегических исследований в г. Челябинске³. Он создан в 2014 г. и проводит научно-исследовательскую и информационно-аналитическую работу по следующим направлениям:

- внешняя и внутренняя политика государств Центральной Азии; их взаимоотношения с Россией, Китаем, США и странами Запада; экономика Центрально-Азиатского региона; положение здесь русскоязычного населения; активность экстремистских и террористических организаций; межэтнические, территориальные и иные конфликты в ЦАР и т. д.;

- внешнеэкономические и политические связи иностранных государств и международных организаций с субъектами Российской Федерации, входящими в состав Уральского федерального округа;

- этноконфессиональная обстановка в Уральском федеральном округе; деятельность в округе иностранных террористических и экстремистских организаций и религиозных сект.

Уральский региональный информационно-аналитический центр является обособленным научно-исследовательским подразделением Российского института стратегических исследований в г. Екатеринбурге. Центр создан в ноябре 2009 г. и проводит научно-исследовательскую и информационно-аналитическую работу по направлениям, аналогичным Челябинского информационно-аналитического центра.

Для решения поставленных задач Уральский центр РИСИ осуществляет подготовку аналитических материалов, организует научно-практические мероприятия, поддерживает контакты с авторитетными отечественными и зарубежными исследователями и институтами. В число постоянных партнеров Центра на Урале входят Администрация губернатора Свердловской области, Уральская торгово-промышленная палата, Штаб Центрального военного округа, Уральский федеральный университет и др.

В Ростове-на-Дону в 2009 г. создан Черноморско-Каспийский региональный информационно-аналитический центр РИСИ. Сфера научных исследований – социально-экономические и общественно-политические процессы в Черноморско-Каспийском регионе, в том числе на Украине, Юге России, Северном Кавказе, в Грузии, Абхазии, Южной Осетии, Армении, Азербайджане⁴.

Черноморско-Каспийский информационно-аналитический центр РИСИ является одним из ведущих экспертных центров на Юге России по изучению актуальных социальных, политических и экономических процессов в Черноморско-Каспийском регионе, в том числе: проблем российско-украинских отношений (приграничного сотрудничества, военно-политического



кризиса на Донбассе); интеграции Кавказа в общегосударственное пространство; изучения и противодействия экстремизму; проблем военно-патриотического и духовного воспитания молодежи и т. д.

Структурным подразделением Российского института стратегических исследований также является Черноморский информационно-аналитический центр РИСИ. ЧИАЦ РИСИ был учрежден в июне 2015 г., официальное открытие состоялось в сентябре 2015 г. Главной его задачей является всестороннее развитие экспертно-аналитических, научных, образовательных и культурно-гуманитарных направлений деятельности в Крымском федеральном округе, их интеграция в состав России. ЧИАЦ РИСИ функционирует в тесном сотрудничестве с Крымским федеральным университетом имени В. И. Вернадского, Севастопольским государственным университетом. Центр на регулярной основе проводит в Крымском федеральном округе международные конференции, общественные форумы, научно-практические круглые столы, семинары, осуществляет подготовку аналитических материалов, проводя мониторинг и анализ актуальных социальных, политических, экономических и ключевых геополитических процессов в Крымском федеральном округе. В своей информационно-аналитической работе ЧИАЦ РИСИ опирается на поддержку авторитетных региональных научно-исследовательских институтов, а также сотрудничает с независимыми учеными и экспертами.

Российский институт стратегических исследований осуществляет комплексное изучение проблем, связанных с обеспечением национальной безопасности России и защитой ее национальных интересов в гуманитарной сфере.

Эксперты Центра гуманитарных исследований Института проводят исследования по следующим основным направлениям: этнокультурные, языковые и этноконфессиональные процессы в странах СНГ и странах Запада в контексте их взаимодействия с Россией; гуманитарная политика стран Запада, их взаимоотношения с Россией, странами СНГ и международными организациями; фальсификации российской истории и вопросы противодействия им; религиозный фактор в международных отношениях; информационная политика стран СНГ, ЕС и США в гуманитарной и конфессиональной сферах на российском направлении; гуманитарные аспекты положения соотечественников и русскоязычного населения в странах СНГ и Запада; в задачу ЦГИ входит организация и проведение международных научных мероприятий (конференций, круглых столов, семинаров) по актуальным гуманитарным проблемам.

Задачей Приволжского (Казанского) регионального центра этнорелигиозных исследований Российского института стратегических исследований является информирование высших орга-

нов власти Российской Федерации о процессах в этноконфессиональной сфере в Поволжском регионе. Исследовательская работа в Центре направлена на мониторинг и анализ процессов, происходящих в этнической и религиозной сферах как в Татарстане, так и в Поволжье в целом. Один из приоритетов Центра – выявление зарубежного влияния на межнациональные и межконфессиональные отношения в Поволжье, определение его характера и масштабов, а также оценка степени угрозы, которое оно может представлять для национальной безопасности Российской Федерации. На основе исследований специалистов Центра формируются рекомендации для высших федеральных органов власти.

С января 2010 г. в Санкт-Петербурге действует Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр Российского института стратегических исследований. Он является структурным подразделением Российского института стратегических исследований и специализируется как в области систематической работы в электронных средствах массовой информации, так и в исследовании проблем государственно-церковного партнерства, духовного мира традиционных конфессий и нетрадиционной религиозной активности⁵.

Санкт-Петербургский региональный информационно-аналитический центр РИСИ осуществляет подготовку аналитических материалов, организует научно-практические мероприятия, поддерживает контакты с отечественным и зарубежным академическим сообществом. В число постоянных партнеров Центра входят Аппарат полномочного представителя Президента РФ в Северо-Западном федеральном округе, Администрация губернатора и Законодательное собрание Санкт-Петербурга, Санкт-Петербургский государственный университет, Российский государственный педагогический университет имени А. И. Герцена, Санкт-Петербургская митрополия РПЦ и др.

Следует отметить, что в связи с тем, что в непосредственной близости от границ России происходят политические процессы на огромном пространстве от Северной Африки до Тихого океана, возникает смещение фокуса внимания мировой политики в сторону Азиатско-Тихоокеанского региона вкупе с кардинальными переменами на Ближнем Востоке. Данное обстоятельство диктует необходимость пристального внимания к этим процессам. Актуальность обуславливается также и тем, что они протекают и напрямую затрагивают национальные интересы России.

В сфере постоянного мониторинга и анализа специалистов Центра Азии и Ближнего Востока находятся экономическое сотрудничество, политические изменения, а также основные тенденции на Ближнем Востоке и в Азии. В свете обостряющейся конкуренции за мировое господ-



ство между США и Китаем Центр анализирует основные направления внешней политики ведущих мировых держав на ближневосточном и азиатском направлениях, проводит мониторинг современного состояния политики и экономики стран Азии и Ближнего Востока, анализирует динамику политических процессов, выявляет возможные изменения расстановки политических сил и воздействий внутривнутриполитических процессов в рассматриваемых странах на их внешнюю политику.

Центр Азии и Ближнего Востока изучает конфликтогенные ситуации и прогнозирует их развитие в свете интересов национальной безопасности России, выявляет в соответствии с задачами федеральной целевой программы развития Дальнего Востока и Забайкалья возможности деятельного сотрудничества со странами Азиатско-Тихоокеанского региона. Также Центр осуществляет свою исследовательскую деятельность по таким направлениям, как: укрепление позиций России в странах Персидского залива и Средиземноморья, в восточной Евразии и Северной Африке; определение роли и места России в происходящих в регионе процессах, возможности деятельного участия в международном посредничестве и в разрешении конфликтных ситуаций.

В число региональных представительств Российского института стратегических исследований на территории Российской Федерации входит также и региональный центр Азиатско-тихоокеанских исследований в г. Владивостоке. Основными направлениями исследований, которые он проводит, являются изучение ситуации в Северо-Восточной Азии и Азиатско-Тихоокеанском регионе, а также анализ в данном регионе ключевых экономических, политических и геополитических процессов.

Среди приоритетных тем исследований РИСИ следует указать: внешнеэкономическую деятельность и социально-экономическое положение регионов России; прогноз развития и мониторинг современного состояния ведущих отраслей экономики зарубежных стран и России, анализ динамики развития ситуации на мировых рынках промышленных и сырьевых товаров и ее влияния на развитие базовых отраслей промышленности и экономическую безопасность страны; научно-техническое и экономическое сотрудничество России со странами Европы; экологию и антропогенную деятельность; изучение возможности использования зарубежных методов регулирования и управления экономикой в интересах России, внедрения в промышленность новых технологий; государственную экономическую, налоговую и кредитно-финансовую политику; финансовую и банковскую систему стран СНГ и России⁶.

На основе кооперации Российского института стратегических исследований и Северно-

го (Арктического) федерального университета имени М. В. Ломоносова создан Арктический региональный информационно-аналитический центр, который ориентирован на исследование социально-экономических процессов развития приарктических и арктических территорий, обобщение, анализ и распространение информации об исследовательских возможностях и инициативах в Арктике. Центр участвует в реализации государственной политики России в Арктической зоне в соответствии с Государственной программой Российской Федерации «Социально-экономическое развитие Арктической зоны Российской Федерации на период до 2020 года» в целях эффективного и безопасного освоения Арктики.

В качестве приоритетных направлений исследований Арктического регионального информационно-аналитического центра следует указать: создание современной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры; обеспечение комплексной безопасности; комплексное геополитическое и социально-экономическое развитие Арктической зоны Российской Федерации; обеспечение экологической безопасности особо охраняемых приарктических территорий и Северного Ледовитого океана; развитие инновационных технологий и прикладных и фундаментальных наук, ориентированных на обживание и освоение северных территорий; международное сотрудничество в Арктике.

В рамках евроатлантической проблематики проводятся исследования по таким основным направлениям, как: внешнеполитическая стратегия США в Евроатлантическом регионе и тенденции ее развития; внешняя и внутренняя политика ведущих стран Европы, государств Балтии и Центрально-Восточной Европы; актуальные проблемы международных отношений; проблемы эволюции Евросоюза и вопросы взаимодействия по линии Россия – ЕС.

Балтийский информационно-аналитический центр представляет собой региональное представительство Российского института стратегических исследований, которое осуществляет свою деятельность в г. Калининграде. Исследовательская работа данного регионального центра является составной частью более широкого направления евроатлантических исследований РИСИ.

Российский институт стратегических исследований также проводит комплексные исследования по проблемам национальной безопасности России и ведущих стран мира, военной политики и стратегии, развития военно-технического и оборонного потенциала, сохранения стратегической стабильности в новых геополитических условиях, распространения оружия массового поражения (ОМП) и средств его доставки.

В рамках данного направления научной деятельности осуществляются: изучение военно-по-



литических аспектов национальной безопасности России, анализ опасностей и угроз военного характера интересам России в различных регионах мира, выявление мер по их предотвращению и ликвидации; изучение путей сохранения стратегической стабильности в мире и обеспечения безопасности России в процессе сокращения стратегических и обычных вооружений и вооруженных сил; исследование военно-политической ситуации в стратегически важных для России регионах мира, прогноз развития кризисных ситуаций и их влияния на безопасность России, анализ современных военно-стратегических концепций и принципов использования вооруженных сил; изучение научно-технических аспектов обеспечения национальной безопасности России, исследование политики ведущих стран мира по использованию достижений науки и техники в разработке перспективных систем вооружения и военной техники, в области контроля над экспортом ключевых технологий.

В число региональных представительств Российского института стратегических исследований на территории России входит также Приволжский региональный информационно-аналитический центр (ПРИАЦ), располагающийся в Нижнем Новгороде. Его исследования направлены на изучение проблем функционирования военно-промышленного комплекса Приволжского региона. Большое внимание уделяется вопросам использования существующего интеллектуального потенциала для решения задач обеспечения национальной безопасности России и ее интересов. Исследовательская работа Приволжского регионального информационно-аналитического центра является составной частью более широкого направления евроатлантических исследований РИСИ.

Федеральной службой по труду и занятости Российской Федерации запущена в действие информационно-аналитическая система Общероссийская база вакансий «Работа в России». Информационный портал является важным инструментом реализации государственной политики в сфере занятости населения, направленным на стимулирование внутренней трудовой мобильности, сглаживание диспропорций на рынке труда, снижение напряженности на рынке труда трудоизбыточных регионов⁷.

Уникальная база вакансий портала содержит более 1,4 млн предложений от работодателей всех регионов Федерации, в том числе более 48 тысяч рабочих мест от предприятий и организаций Иркутской области. Интернет-ресурс призван помочь соискателям найти работу не только по месту жительства, но и в любом регионе Российской Федерации, пройти собеседование с работодателем. База резюме и вакансий формируется на основании информации, содержащейся в информационных системах органов службы занятости населения, информации, размещаемой

самостоятельно работодателями и соискателями, а также информации частных агентств занятости, коммерческих порталов по поиску и подбору работы. Впервые на информационном портале для граждан, которые рассматривают возможность трудоустройства на территориях, отличных от места жительства, представлена интерактивная карта привлекательности регионов. Можно узнать о показателях уровня жизни в интересующем регионе: о среднем уровне доходов, доступности жилья, детских садов, возможностях получения образования. Портал предоставляет информацию об инвестиционных проектах, реализуемых в каждом регионе, о крупных работодателях и их кадровой потребности, статистику по рынку труда. Все сервисы портала бесплатны и для соискателей, и для работодателей.

При Правительстве Российской Федерации в декабре 2005 г. создан Аналитический центр, представляющий собой источник оперативного и компетентного экспертного мнения по широкому спектру вопросов, затрагивающих социально-экономическое развитие страны. Одной из приоритетных задач Аналитического центра является информационно-аналитическое обеспечение деятельности правительства⁸.

Следует отметить, что информационно-аналитические службы на федеральном уровне имеются в том или ином виде при государственных комитетах или министерствах, а также они функционируют и в других центральных органах исполнительной власти.

В качестве главных задач региональных информационно-аналитических центров можно указать такие, как анализ работы территориальных органов управления, обоснование и подготовка для различных категорий лиц, принимающих решения, альтернатив управляющих решений на базе имеющейся информации; разработка рекомендаций по оптимизации организационной структуры управления регионом, поиск и обнаружение в сфере регионального управления проблемных областей и методов их решения; экспертиза приоритетных инвестиционных проектов, управленческих решений, нормативных документов, которые подготовлены к принятию местными органами государственной власти.

Таким образом, приоритетными задачами региональных информационно-аналитических центров являются аналитическая обработка информации и предоставление неформальных и формальных информационных связей, поиск источников информации о проблемах. В Российской Федерации в направлении информационно-аналитического обеспечения аппарата Правительства, Администрации Президента РФ, Совета безопасности, Совета Федерации и Государственной думы, министерств и ведомств осуществляют свою деятельность Российский институт стратегических исследований, включа-



ющий в свою структуру региональные информационно-аналитические центры, Аналитический центр при Правительстве РФ, информационно-аналитические службы при государственных комитетах или министерствах.

Примечания

¹ См.: Российский институт стратегических исследований : [сайт]. URL: <http://www.riss.ru> (дата обращения: 07.04.2016).

² Там же.

³ Там же.

⁴ Там же.

⁵ Там же.

⁶ Там же.

⁷ См.: Общероссийская база вакансий «Работа в России». URL: <https://trudvsem.ru/> (дата обращения: 06.04.2016).

⁸ См.: Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации : [сайт]. URL: <http://ac.gov.ru/> (дата обращения: 06.04.2016).

Образец для цитирования:

Немерюк Е. Е., Дыльнова З. М. Приоритетные направления функционирования основных региональных информационно-аналитических центров (РИАЦ) Российской Федерации // Изв. Саратов. ун-та. Нов. сер. Сер. Социология. Политология. 2016. Т. 16, вып. 4. С. 390–395. DOI: 10.18500/1818-9601-2016-16-4-390-395.

УДК 316.4.066

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ САРАТОВСКИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДОЙ ЧЕРЕЗ ПРИЗМУ ОБЪЕМА, КАЧЕСТВА, ЦЕН ТОВАРОВ И УСЛУГ

С. Г. Ивченков, Н. В. Шахматова

Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского
E-mail: ivchenkovsg@mail.ru, ShakhmatovaNV@info.sgu.ru

В статье по результатам социологических исследований, проведенных в Саратове и Саратовской области, раскрываются основные характеристики развития конкурентной среды в регионе через такие индикаторы, как степень удовлетворенности различных категорий населения ценами, качеством, ассортиментом товаров и услуг производителей. Выстраиваются рейтинги рынков по этим показателям, уточняется их динамика за последние три года. Конкретизируется динамика количества организаций, представляющих товары и услуги, выявляется отношение населения к качеству услуг естественных монополий.

Ключевые слова: конкурентная среда, потребители товаров и услуг, цена, качество, ассортимент товаров и услуг производителей.

Satisfaction of Saratov Consumers Competitive Environment Through the Prism of the Volume, Quality, Prices of Goods and Services

S. G. Ivchenkov, N. V. Shahmatova

Article based on the results of the sociological research, conducted in the Saratov region, Saratov and reveals the main characteristics of the development of competition Wednesday in the region through such indicators as the level of satisfaction with the various categories of the population, prices, quality, range of goods and services producers. Line up the ratings of markets for these indicators, clarifies their dynamics over the past three years. Specify dynamics of organizations, representing the goods and services identified public attitudes about the quality of services of natural monopolies.



Key words: competitive environment, consumers of goods and services, price, quality, range of goods and services producers.

DOI: 10.18500/1818-9601-2016-16-4-395-402

Переход России к рыночным отношениям обусловил возрождение и рост влияния конкуренции на деятельность экономических субъектов. В связи с этим для каждого отдельно взятого предприятия, отраслей народного хозяйства и в целом для экономики существенно возрастает значение механизма конкуренции, который можно рассматривать как определенную форму развития производительных сил, форму развития факторов производства или экономических ресурсов общества, а также как основной инструмент координации действий всех участников общественного производства¹. Иными словами, конкуренция – это борьба товаропроизводителей и других субъектов рыночной среды за достижение максимальных прибылей и других целей путем удовлетворения разнообразных потребностей потребителей с полным использованием при этом собственных ресурсов и возможностей внешней среды, устранением слабых собственных сторон и угроз извне². Конкурентная среда представляет собой некоторое количество организаций, которые усиливают свое экономическое положение с целью привлечь покупателей, предлагая лучшие товары по сравнению с конкурентами³. Поэтому социологический мониторинг удовлетворенности населения по этим показателям является важной характеристикой конкурентной среды в