



менно работает 9 операционных окон, что позволяет обслуживать клиентов максимально быстро.

Банк «Экспресс-Волга» приходит к жителям тех районов Саратова, где банковская инфраструктура развита довольно слабо. Так, с конца 2005 г. по конец 2006 г. банком было открыто 7 новых офисов по обслуживанию физических лиц в Саратовской, Пензенской и Волгоградской областях.

Банк также переходит на новый уровень обслуживания предпринимателей. Этому способствует бизнес-инкубатор – один из семи создающихся российских бизнес-инкубаторов, имеющих инновационную направленность³.

Все сказанное свидетельствует о наличии тесных социальных связей и взаимодействий банков и населения. Перспективы дальнейшего развития сети коммерческих банков связаны, на наш взгляд, прежде всего с усилением социальной составляющей в их организации и деятельности.

Примечания

¹ См.: О внесении изменений и дополнений в закон «О банках и банковской деятельности»: ФЗ № 17-ФЗ от 3 февр. 1996 г. // СЗ РФ. 1996. №6. Ст.492; 1999. №28. Ст.3459, 3469.

² Здесь нами использован материал статьи Е. Поздеевой «Юбилейный» прорыв банка «Экспресс-Волга» (см.: Саратовская областная газета. 2005. 29 дек.).

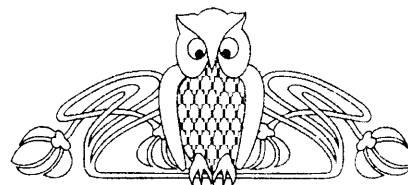
³ См.: Новые времена. 2006. 8 дек.

УДК 316.343.6(470)

ОСНОВНЫЕ ПАТТЕРНЫ ТРАНСФОРМАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ (по результатам социологического опроса)

И.А. Бегина, Н.В. Шахматова

Саратовский государственный университет,
кафедра теории и истории социологии
E-mail: ShahmatovaNV@info.sgu.ru



В статье на основе результатов социологического исследования и данных статистики анализируются специфика и основные направления трансформации социальной сферы Саратовской области, обозначены проблемы, основные факторы и некоторые прогнозные сценарии ее развития.

The Main Patterns of Saratov Region Social Sphere Transformation (The Result of Sociological Research)

I.A. Beginina, N.V. Shahmatova

In the article analyses the specificity and main directions of Saratov region social sphere transformation, based upon the result of sociological research and statistics data. The main problems, factors and some prognosis of social sphere development were indicated.

Саратовская область является достаточно типичной для европейской части России и (по типологии Н. Зубаревич) относится к срединным в экономическом отношении и освоенным регионам¹. Особенностью социально-экономического положения Саратовской области является ее дихотомическое строение, т.е. наличие сугубо аграрных районов (в основном Заволжье) сочетается с мощными индустриальными центрами (например,

Саратов, Балаково, Энгельс, Вольск и др.). Причем различия между аграрными районами и индустриальными центрами выражаются не только в показателях качества и уровня жизни, но и в характере потребностей и социальных проблем населения в них проживающего. В связи с этим круг задач, стоящих перед региональной социальной политикой, не только значительно расширяется, но и требует более дифференцированного подхода к их решению.

На территории региона имеются объективно благоприятные возможности для существования многовариантной экономики. Явление экономической поликультуры имеет как минимум несколько позитивных моментов, интересующих с точки зрения анализа специфики региональной социальной политики. Наличие ситуации выбора моделей и путей экономического поведения социума, несомненно, способствует развитию реформ рыночного характера, а значит, и скорее



му выходу экономики региона из кризисной ситуации. Другой момент связан с социальным фактором. Большое разнообразие интересов и образов жизни социума, связанное с возрастанием возможностей приложения своих способностей, обеспечивает усиление социальной мобильности внутри и между социальными категориями населения.

Для диагностики состояния социальной сферы в регионе и сравнительного анализа использовалось проведенное авторами методом анкетирования эмпирическое социологическое исследование «Трансформация социальных структур в Саратовской области» (2004–2005 гг.). Объем вероятностной, квотно-стратифицированной выборки составил 1478 респондентов. В рамках реализации проекта «Будущее России: взгляд из центра и регионов (социальная сфера общества)» в 2006 г. проведено социологическое исследование «Социальные реформы и их последствия для жителей региона сегодня и завтра» методом интервьюирования. Объем вероятностной, квотно-стратифицированной выборки составил 739 респондентов – жителей г. Саратова, небольших районных центров (городов Энгельс, Петровск, Пугачев, Ершов, Красноармейск, поселка городского типа Лысье Горы), и жителей сельской правобережной и левобережной местности.

Для диагностики состояния системы образования в регионе использовались 2 опроса, проведенных в 2005 г. методом анкетирования «Вуз глазами абитуриентов» (объем выборки – 446 респондентов) и «Университеты в региональном образовательном пространстве: ресурсный потенциал и реальность» (объем выборки – 584 респондента). Для анализа состояния системы здравоохранения региона в условиях переходности изучались статистические данные и результаты комбинированного эмпирического социологического исследования (2004 г.) по теме: «Здравоохранительное поведение и медицинские услуги в городе и на селе» (объем вероятностной, квотно-стратифицированной выборки – 600 респондентов). Кроме того, был проведен контент-анализ отражения проблем здравоохранения в печатных СМИ за 2005–2006 гг.

В ходе изучения были выявлены две тенденции в развитии социальной структуры регионального пространства, которые влия-

ют на их конфигурацию и нередко порождают конфликтные ситуации. Одна – **тенденция универсализации социальных процессов**. Следствием ее действия становится формирование нейтральных в отношении территориально-пространственного деления общества форм социальной организации. Региональная социальная структура преломляет основные тенденции социально-структурных изменений российского общества. Другая тенденция, преобладающая в современной России, – локализация экономических и социальных процессов в регионе, увеличение доли сетевых и индивидуальных стратегий жизнедеятельности личности и общностей различного типа. Усиление специфичности региона базируется на транзитных формах социально-экономической организации, напластывании и взаимопереплетении различных паттернов развития, включая возврат к традиционным типам социальных процессов, реструктуризацию форм советской эпохи, **(редукция), инерционное развитие** (порой доходящее до стагнации) и **становление рыночных, социально ориентированных** таксонов развития. Рассмотрим их.

1. **Редукция** (вплоть до деградации) прослеживалась в той или иной степени практически во всех социальных сферах. Так, в плане продолжающейся депопуляции в области даже среди женщин велика доля значимости детства как инструментальной ценности.

В плане социальной структуры об этом свидетельствует воспроизводство бедности, маргинальности, особенно на селе и в посадских городских районах; в практике борьбы с бедностью – возврат к индивидуально-семейным стратегиям выживания (натурализация хозяйства, активизация неформальных сетей кровно-родственной и соседской взаимопомощи и пр.) и реальное доминирование социальной защиты патерналистского типа. В силу этого средний класс (таковым себя считает 60% опрошенных), по сути, является срединным, размытым, ориентированным на «пониженное воспроизводство».

По линии рынка труда, трудовых отношений редукция проявляется в многослойной занятости, дискриминации женщин, в избытке, невостребованности работников – сельских специалистов (агрономов, животновод-



дов и других), без которых невозможен технологический прорыв регионального сельского хозяйства, дефиците как неквалифицированной, так и квалифицированной рабочей силы, социальных девиациях в виде пьянства, рабства и пр.

По линии образования выявлено несоответствие рынка образовательных услуг и рынка труда. Многослойная занятость, например, способствует тому, что большинству из сотрудников вузов не хватает времени на научную работу, каждый шестой – репетиторствует. Дополнительные заработки каждого третьего преподавателя саратовских университетов не сопряжены с научной или педагогической деятельностью (коммерция, пенсии, пособия, случайные разовые приработки, работа в газете, на предприятиях и пр.). По сути – это эксплуатация накопленного интеллектуального потенциала, который не обновляется. В среднем и средне-специальном, профессиональном образовании также сохраняются пласты советской школы, наблюдаются восстанавливаемые черты образования в дореволюционной России.

В системе здравоохранения увеличился разрыв между декларативным признанием здоровья как самостоятельной ценности и его реальной жесточайшей эксплуатацией, увеличилась доля населения, занимающегося самолечением, ухудшилось качество питания населения. В результате растет доля нездорового населения. В самой системе только 60% сельских больничных учреждений имеют все виды благоустройства, в том числе горячее водоснабжение, центральное отопление, канализацию, телефонизирован только 76,1% этих заведений. За последние 3 года произошло сокращение коечного фонда, преимущественно в сельских больницах².

В области декларируется смешанная модель **социальной политики**, однако на практике доминирует патерналистская модель, ориентированная на помощь нуждающимся. Социальные трансферты в виде льгот и дотаций, получаемых домохозяйствами, в основном работают как частичная компенсация удорожания жизни в областном центре, районных городах. В то же время семьи с высокой иждивенческой нагрузкой, вследствие этого имеющие более высокий риск

бедности, остаются практически без государственной поддержки. Из системы социальных льгот оказываются исключенными 79,5% неполных семей с детьми и более 60% многодетных семей.

В плане развития предпринимательства в области приоритетными являются проблемы, касающиеся отношений с администрацией, органами власти, коррупцией. В качестве основных проблем предпринимателями чаще других указываются: очень большие ставки и расценки по тарифам; длительность рассмотрения документов; частые проверки; отключение энерго- и теплоснабжения без предварительного уведомления; принуждение к даче взятки при согласовании проектов, что демонстрирует нецивилизованный (редуцированный) характер практик этих взаимоотношений.

В плане **изменения ценностей различных групп населения** и их интегрирующего либо дезинтегрирующего потенциала приходится констатировать, что во внутреннем их содержании также наблюдаются элементы архаизации: активизация, особенно среди бедных категорий, националистических ориентаций, увеличение случаев возврата к ценностям групповой семьи, усиление роли кровно-родственных и соседских сетевых взаимосвязей, усиление (особенно среди бедных категорий) роли насилия в семье и т.д. Работа для значительной категории работников носит вынужденный характер и выступает как ценность дорыночного типа.

В плане идентификации можно сделать вывод о слабом уровне гражданско-государственной идентичности. Идентификация наблюдается в относительно небольших группах (предприятие, организация) и территориально ограничена городом и регионом. При рассмотрении солидаризации в более крупном масштабе идентификации практически не наблюдается. Например, только 12,3% опрошенных ощущают близость с людьми схожих политических взглядов. Немного выше процент (23,1%) ощущения близости людей, принадлежащих к одной вере, выявлена большая размытость и обозначено 3 модели деидентификации (идентификации от прогивного, от противопоставления), которые носят дезинтегрирующий характер – стереотипная, смешанная и абстрактная.



Очевидно объединение против «врагов» и, как следствие, солидаризация против чиновников, представителей власти, непопулярных действий Правительства РФ.

По линии деятельности **некоммерческих** организаций выявлен бюрократически-формальный характер деятельности многих из них. Поэтому их развитие нестабильно и не имеет живого отклика среди населения. В то же время эксперты из состава чиновников и политических лидеров региона отстаивают такую модель отношений гражданских организаций с государством, которая предполагает не столько их воздействие на государство (как это имеет место в развитом гражданском обществе), сколько разделение труда, микроуровневость и проблемную ориентированность их деятельности для решения ряда острых «кризисных» проблем (прежде всего в социальной сфере) под достаточно жестким государственным контролем. Сегодня это доминирующий тип связей власти с общественными организациями. Не случайно уровень доверия населения к органам власти и степень общественной активности очень низки.

2. Еще больше можно привести примеров **инерционного развития Саратовской области, так как именно этот тренд сегодня доминирует**. Например, бедность сокращается в области примерно на 1% в год. Международное сотрудничество в области экономической деятельности развивается примерно на 2–3% в год. Но добыча полезных ископаемых увеличилась за последний год на 69%. Многие предприятия (особенно оборонного сектора) экономики находятся в застое, их продукция неконкурентоспособна на современном рынке. Ежегодно увеличиваются доходы населения, но при этом зарплата в среднем по области на треть меньше общероссийской и ее рост не обгоняет динамику прожиточного минимума³. Одна из специфических особенностей регионального среднего (точнее «срединного») класса современного российского общества состоит в том, что значительная часть его чрезвычайно нестабильна, мобильна в профессиональном и социальном плане, отличается многослойной занятостью, совмещая должности и профессии в целях выживания, поддержания сложившегося или желаемого жизненного

стандарта, сохранения среднего уровня жизни семьи и часто ориентирована на сохранение (не всегда успешное) накопленного прежде социокультурного, статусного и материального капитала.

Строится жилье, но в 2005 г. лишь 4% нуждающихся, стоящих на учете получили его. Более того, притом, что о хорошем жилье мечтают около 18% опрошенных жителей области, на учете стоят лишь 4,4% населения⁴. Думается, что подобная ситуация характерна для многих «срединных» регионов. В Саратовской области во многом это вызвано декларативностью и низкой эффективностью управления, внесистемным характером развития социальной сферы, социальной политики и зависимостью от вертикали власти Центр–регион. Например, по мнению саратовского губернатора, для обеспечения нормального финансирования всех социальных программ необходимо, чтобы доходная часть бюджета за год вырастала на 10%. Последнее время доходная часть областного бюджета за год увеличивалась всего на 3–5%. Поэтому в 2006 г. мало что из запланированного было реализовано. Планируется более основательно заниматься социальными проблемами в 2007 г.⁵ Остановимся на третьем тренде развития Саратовской области – модернизационном, связанном с формированием рыночных отношений и социально ориентированном.

3. В Саратовской области процесс социальной адаптации к рынку имеет региональную специфику, проявляющуюся в точечном характере, неравномерности поступательного развития **модернизационного** тренда. Так, мониторинг показал, что за 2 года (к 2006 г.) практически в 2 раза (до 8%) уменьшилась доля лиц, ощущающих себя самыми бедными (нищими), где денег не хватает даже на питание и самое необходимое. Почти в 2,5 раза уменьшилась доля тех, кому денег хватает на самое необходимое, но покупка одежды вызывает затруднения. В то же время почти в 3 раза увеличилась и достигла 70,7% доля тех, кто указал, что денег достаточно на повседневные расходы, но покупка дорогих товаров вызывает необходимость брать заем, кредит. Иными словами, население, особенно в городах, стало активнее интегрироваться в банковскую кредитную сис-



тему и благодаря этому почувствовало себя увереннее, оптимистичнее. Это подтверждается и мнением банкиров, которые отмечают, что область, и особенно город Саратов, отличается быстрыми за последние 1,5–2 года темпами роста доходов населения и потребительского рынка. Она интересна банкам, которые специализируются именно на предоставлении услуг розничным клиентам и рассчитывают увеличить кредитный портфель к концу 2010 г. в несколько сот раз⁶. По нашему мнению, можно вести речь о наметившейся тенденции индивидуализации бедности, которая из социальной категории переходит в разряд индивидуальной (невозможность выплатить банковскую ссуду, утрата по этой причине всего имущества, квартиры, машины и прочее – проблема отдельной личности, не реализовавшей свои возможности). Разрыв между бедными и богатыми сократился (по официальным данным и нашим наблюдениям) до 6,5 раз. Динамика роста доходов превышает динамику заработной платы. За 2 года доля лиц, занимающих пассивную позицию по отношению к улучшению своего материального положения, сократилась с 50% до трети. Выявлена значительная доля среднего (срединного) класса (60,9%), который сформировался в различных секторах жизнедеятельности. Так, владельцами и совладельцами предприятий позиционировали себя почти 27% опрошенных представителей иных категорий населения: около 13% – рабочих, 11% – служащих, 40% – специалистов с дипломом, почти 47% – руководителей, управленцев, преимущественно в областном городе и в районных центрах.

Как показывает анализ движения трудящихся между предприятиями различных форм собственности, частный сектор занял прочные лидерские позиции по числу привлеченной рабочей силы, причем не только в городе, но и на селе, что является значимым признаком закрепления формирующихся рыночных отношений в сфере труда.

В области впервые на практике реализуется принцип приоритетности образования в рамках национального проекта «Образование», что включает в себя государственную поддержку вузов и школ, активно внедряющих инновационные образовательные программы: поощрение лучших учителей; до-

полнительное вознаграждение учителей за классное руководство; государственную поддержку талантливых детей, подростков и молодежи; внедрение современных образовательных технологий. Впервые за последние годы в систему среднего образования пришла грантовая система стимулирования инновационности и качества образования. Выявлена тенденция усиления значимости ценности образования не только как декларируемой ценности общественного сознания, но и как реально осознанной, имеющей четкие и обоснованные ориентации, более того выраженной в реальных действиях. Растет нацеленность на качество образования как одного из базовых условий «успешного выхода на рынок». При сохранении основных направлений в экономической, политической, социальной сферах государственной политики образование как ценность будет неуклонно расти⁷.

В рамках национального проекта развивается и система здравоохранения. Глазами респондентов можно увидеть такие ожидаемые перспективы здравоохранения в Саратовском регионе, как увеличение разнообразия медицинских услуг, более широкое внедрение современных технологий диагностики и лечения, повсеместный рост объема платных услуг, увеличение комфортности и оперативности самого процесса лечения, расширения круга профилактических технологий.

В рамках областной целевой программы «Строительство жилья на 2005–2010» предполагаются мероприятия по развитию системы социального найма жилья, переселению граждан из ветхого и аварийного жилищного фонда, льготное приобретение (строительство) жилья для отдельных категорий граждан (молодых семей, работников бюджетной сферы), в том числе многодетных семей за счет субсидий. Упрощен порядок принятия решений о предоставлении субсидий, введены процедуры по увеличению доступности жилья для семей с небольшими доходами. Однако проблема доступного жилья еще далека от разрешения, особенно в тех поселениях области, которые не входят в сферу особых интересов политических лидеров.

В сфере социальной защиты населения основными направлениями работы являются



совершенствование нормативно-правовой базы, обеспечение льгот, пособий и социальных гарантий населению в соответствии с федеральным и областным законодательством, поддерживается деятельность сети учреждений по оказанию социальных услуг жителям области. В области реализуются программы оказания жителям адресной материальной помощи. Совокупный объем средств, предусмотренных на финансирование нацпроектов в 2007 г., составит с учетом гарантий 239,8 млрд рублей⁸.

Внушает оптимизм и понимание органами власти необходимости реального перехода от социальной политики патерналистского типа к смешанной и рыночной моделям. Достижение приоритетности социальных ориентиров в экономической политике возможно на основе более полного использования экономического потенциала региона, учета тех реальных изменений в формах собственности, которые произошли за годы рыночных преобразований в стране. Основой курса на реализацию активной социальной политики является создание благоприятной конкурентной среды для активизации производственной и финансовой деятельности предприятий и организации всех форм собственности. Управление этим процессом администрация все чаще осуществляет путем использования рыночных механизмов и методов.

В области принят и реализуется комплекс специальных программ, позволяющих стимулировать темпы экономического роста области по основным отраслям экономики региона: в сельском хозяйстве, в промышленном производстве, в энергетике, в торговле, жилищно-коммунальной сфере, в транспортном и дорожном хозяйстве. Каждый десятый рубль в казну Саратовской области зарабатывает малый бизнес. Дальнейшее развитие региона невозможно представить без расширения и упрочения позиций этого сегмента экономики. Малый бизнес сегодня вырабатывает 12% внутреннего регионального продукта. Среднесрочная программа развития Саратовской области на 2006–2008 гг. предусматривает дальнейшее увеличение доли малого и среднего бизнеса в экономике региона до 18%. В области работает Консультативный совет по вопросам предпри-

нимательства при губернаторе области, которому переданы функции по контролю и подготовке предложений по устранению административных барьеров. Проводятся мероприятия по повышению правовой грамотности предпринимателей в области взаимоотношений с проверяющими организациями. В целях формирования положительного имиджа предпринимателя учрежден ежегодный областной конкурс «Предприниматель Саратовской губернии». Осуществляется постоянное взаимодействие с представителями субъектов Российской Федерации, аккредитованными на территории Саратовской области, в целях продвижения товаров местных товаропроизводителей на внутренний рынок. В свою очередь, бизнес все активнее включается в социальную политику региона.

Региональную модель ценностных ориентаций массового сознания можно представить как процесс формирования околичного пространства, обеспечивающего комфортное существование. Основными слагающими данной модели являются: семья, образование, работа, деньги, свобода. Причем крайние позиции (семья и свобода) представляют ценности «осознанного достижения» и являются базовыми, интегрирующими, объединяющими различные категории населения. В области в основном доминирует толерантное отношение к представителям различной веры и национальности, нет конфликтных ситуаций на этой почве. В связи с доминированием достижимых ценностных ориентиров социального продвижения над приписанными критериями, роста социальной напряженности не предвидится.

Государственная идентификация происходит на основе свободного волеизъявления граждан соблюдать законы этой страны, конституцию. Объединяет, солидаризирует, по мнению опрошенных, русский язык как государственный. Солидаризация происходит на положительных основаниях, можно отметить выявленное уважение к культурному историческому наследию, вербализацию общей цели – роста благосостояния граждан. Негативной солидарности в культурном плане по отношению к мигрантам, людям других национальностей не отмечается, хотя и присутствуют некоторые опасения по поводу усиления конкуренции на рынке труда. Про-



слеживается региональная, этнокультурная, профессиональная и гендерная идентификация. В качестве специфики идентификации можно отметить локальный характер. границы респондентами осознания в образе «Мы!» предельно сужены. В наибольшей степени опрошенные солидаризируются с семьей, близкими людьми и с земляками (жителями города, села, области). Религиозные и политические критерии самоидентификации эффективны в меньшей степени. По отношению к богатым и Западу доминирует толерантное и уважительное отношение.

Таким образом, положительных сдвигов в развитии региона немало. Пока они носят скорее точечный, чем системный характер. Для того чтобы эти таксоны развивались более интенсивно, необходимо учитывать главные политические факторы – стабильность и эффективную продуманность взаимодействия Центра и региона, снижать уровень коррумпированности в стране.

Если получат дальнейшее развитие такие тенденции, как достижение приоритетности социальных ориентиров в экономической политике на базе более полного использования экономического потенциала региона, учета тех реальных изменений в формах собственности, которые произошли за годы рыночных преобразований, активизация производственной и финансовой деятельности предприятий и организации всех форм собственности, особенно мелкого и среднего бизнеса; эффективное управление этим процессом путем использования рыночных механизмов и методов, то модернизация в области будет проходить более интенсивно. Это предполагает повышение эффективности использования внутренних ресурсов, совершенствование координации структурных подразделений, улучшение бюджетного планирования, повышение управляемости бюджетом, переход к экономическим методам управления предприятиями и ресурсами; мобилизация экономическими методами ресур-

сов крупных и средних предприятий, банков и населения. формирование и развитие рынка земли и недвижимости, коммерческой и жилой ипотеки, а также привлечение иностранных инвесторов и других регионов. Реализация этих мер позволит проводить активную системную социальную политику сначала смешанного (в среднесрочной перспективе), а затем и рыночного (в долгосрочной перспективе) типа. Иными словами, Саратовская область станет достойным субъектом социально ориентированного Российского государства.

Если вертикаль власти ужесточится без снижения уровня коррумпированности, будет продолжаться сотрудничество (срашивание) органов власти и только крупного бизнеса, можно ожидать усиления социально структурированного регионального и общероссийского сообщества со всеми сопутствующими проблемами.

Примечания

¹ Социальный атлас российских регионов. Тематические обзоры // <http://www.socpol.ru/atlas/overviews/household/index.shtml>

² Города и районы Саратовской области в 2005 году: Статсб.: В 2 т. / Территориальный орган Федеральной службы гос. статистики по Саратов. обл. Саратов, 2006. Т.2. С. 38–40, 75–85.

³ Денежные доходы и расходы населения Саратовской области в июне 2006 г // <http://www.sarstat.ru/numbers>. 18.07.2006: Статинформация // <http://www.sarstat.ru/news>

⁴ Города и районы Саратовской области в 2005 году. Т.1. С.5–9.

⁵ Павел Инагов: В своей работе ориентируюсь на длительную перспективу // <http://ms.gov.saratov.ru/governor/inter/sg131005.html>

⁶ Интервью с президентом-председателем правления ВТБ-24 М. Задорновым от 26 сентября 2006 г. // <http://www.interfax.ru/r/B/exclusive/227.html>

⁷ Министерство образования области подводит итоги работы за I полугодие 28.07.2006 // <http://www.saratov.gov.ru/archive/2006/07/28/6039.html>. 28.07.2006.

⁸ Вопрос о ходе исполнения Послания Президента РФ в Саратовской области рассмотрели на заседании областного Правительства. Пресс-служба губернатора // http://www.sarvest.ru/show_article.phtml