



## СЛОВО МОЛОДЫМ СОЦИОЛОГАМ

УДК 316.4.05

### Социальная защита профессиональной группы как фактор преодоления социальной напряженности

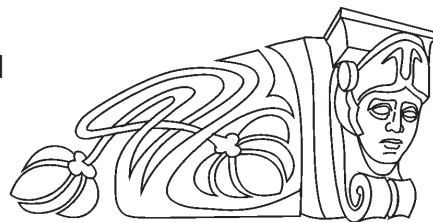
П. Ю. Кулагина, Р. Н. Девлетов

Кулагина Полина Юрьевна, аспирант кафедры социологии молодежи, Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, kulaginapyu@mail.ru

Девлетов Руслан Николаевич, адъюнкт кафедры гуманитарных и социальных наук, Саратовский военный ордена Жукова Краснознаменный институт войск национальной гвардии РФ, kafedra\_soc.nauk@bk.ru

В современных условиях расширяется система социальной защиты населения, вместе с общими инструментами формируются дополнительные комплексы социальной защиты отдельных профессиональных групп. Расширяются направления социальной защиты, трансформируется содержание механизма реализации ее отдельных подсистем. Сегодня необходимо новое теоретико-методологическое обоснование процесса защиты отдельной профессиональной группы. Между тем в научной литературе пока нет четкого определения категории «социальная защита профессиональной группы», отсутствуют исследования теоретических подходов по данной проблеме. Авторы статьи осуществляют анализ социологических концепций, раскрывающих процесс социальной защиты профессиональной группы, ранжируют данные концепции на группы, выявляют общие принципы социологического анализа данного явления. Уточняется сущность профессиональной социальной группы как совокупности акторов одной из специфических профессий, характеризующихся объединенными знаниями, умениями и навыками, профессиональной идентичностью членов, общностью интересов, а также специфическими условиями труда. Доказывается, что социальная защита профессиональной социальной группы в современных условиях – это подсистема общего механизма защиты населения, дополнительный общественный механизм, охватывающий комплекс проектов и мер государственной, а также общественной помощи и поддержки лиц, осуществляющих свою деятельность в рамках определенной профессиональной группы. Выявлены основные формы ее проявления: 1) механизм регулирования жизнедеятельности профессиональной группы, обеспечение соблюдения ее прав, необходимых льгот, гарантий; 2) специфический социальный институт, характеризующийся определенным комплексом норм, ценностей, минимальных стандартов, определяющих обеспечение прав, льгот, гарантий профессиональной группы. Социальная защита профессиональной группы направлена, с одной стороны, на преодоление несправедливости, материальную помощь представителям определенной профессиональной группы, оптимизацию условий воспроизводства человеческого потенциала акторам труда, с другой стороны – на то, чтобы преодолеть социальную напряженность в трудовых коллективах и в обществе в целом.

**Ключевые слова:** социальное обеспечение, социальная защита профессиональной группы, социальный институт, социальный процесс, общество.



### Social Protection of a Professional Group as a Factor of Overcoming Social Tension

P. Yu. Kulagina, R. N. Devletov

Polina Yu. Kulagina, <https://orcid.org/0000-0003-0438-370X>, Saratov State University, 83 Astrakhanskaya St., Saratov 410012, Russia, kulaginapyu@mail.ru

Ruslan N. Devletov, <https://orcid.org/0000-0002-3091-7763>, Saratov Military Order of Zhukov Red Banner Institute of the National Guard of the Russian Federation, 158 Moskovskaya St., Saratov 410023, Russia, kafedra\_soc.nauk@bk.ru

In modern conditions the system of social protection of the population extends and additional complexes of separate professional groups are formed. The directions of social protection extend, the maintenance of the mechanism of realization of its separate subsystems is transformed. At present new theoretical-methodological justification of separate professional groups' protection is necessary. However, there is no accurate scientific definition of the category «social protection of a professional group» and there are no investigations of the theoretical approach to this problem either. The article focuses on analyzing the sociological concepts of social protection of professional group, ranging them into groups and revealing the general principles of the sociological analysis of this phenomenon. The essence of a professional social group as an aggregate of specific professions' social actors characterized by common knowledge and interests, skills, professional identity of members and also specific working conditions is specified. It is proved that social protection of a professional social group in modern conditions presents itself as a subsystem of the general mechanism population protection and the additional public mechanism of covering a complex of projects and measures of the state; and also public aid and support of the persons carrying out the activity within a certain professional group. The main forms of its manifestation are revealed: 1) the mechanism of regulation of a professional group activity and ensuring compliance with their rights, necessary privileges, guarantees; 2) the specific social institute characterized by a certain complex of norms, values, the minimum standards defining ensuring the rights, privileges, professional group guarantees. The social protection of professional group is directed, on the one hand, to overcoming injustice, financial support to representatives of a certain professional group, optimizing the conditions of human potential reproduction and, on the other hand, to overcoming social tension in labor collectives and in society in general.

**Keywords:** social security, social protection of a professional group, social institution, social process, society.

DOI: <https://doi.org/10.18500/1818-9601-2019-19-4-432-436>



В современных научных источниках нет четкого определения понятия «социальная защита профессиональной группы». Данная категория по-разному рассматривается в различных научных разработках и применяется в правовых документах. При этом в России имеется законодательная определенность государственной защиты не только населения, но и отдельных профессиональных групп. В ст. 7 Конституции РФ социальная защита государства определяется как механизм не только поддержки, но и обеспечения условий необходимой компенсации, охраны труда, сохранения и расширенного воспроизводства физического и психологического здоровья акторов<sup>1</sup>. Можно отметить, что согласно Конституции России все населения пользуется правом социальной защиты. Система защиты в России обеспечивает не только поддержание необходимого качества жизни населения, но и равные возможности воспроизводства и саморазвития человеческого потенциала отдельных профессиональных общностей, стабилизирует социальное состояние общества, обеспечивает сглаживание напряженности<sup>2</sup>. Отдельные стандарты государственной социальной защиты закреплены за населением в целом, другие – за профессиональными группами, осуществляющими специфические или сложные условия труда и быта. Четкой формулировки сущности категории «социальная защита профессиональной группы» в научных источниках не представлено. Поэтому необходимо рассмотрение имеющихся теоретических подходов к категории «социальная защита профессиональной группы», анализа их общих и отличительных черт, уточнения интегрированной научной позиции на данное явление.

Группы исследователей, в той или иной степени рассматривающие «социальную защиту профессиональной группы», условно можно разделить на три группы: междисциплинарную, общих концепций «социальной защиты», теории социального конфликта.

На *междисциплинарном уровне* уточняется суть категории «защита социума». Здесь обосновывается первоначальная сущность социальной защиты населения как деятельность государства, направленная на социально-экономическое поддержание социума, обеспечение необходимых условий для воспроизводства жизненных сил человека. Впервые социальная защита была официально юридически закреплена в законе о социальной поддержке (защите) населения, а затем в теоретико-методологических разработках политики Ф. Д. Рузвельта еще в 1935 г.<sup>3</sup>. В данном контексте социальная защита первоначально отождествлялась с процессом благотворительности. Общетеоретическое обоснование социальной защиты как функции государства представлено в работах Дж. Гелбрейта, Д. Кейнса, К. Маркса, А. Смита. В своих научных разработках данные исследователи рассматривали со-

циальную защиту в расширенном контексте как механизм комплексного регулирования развития социума. Дж. Гелбрейт обращает внимание на то, что всякая форма социальной защиты представляет собой механизм поддержания социума в целом или его отдельной группы, создание условий для его оптимального развития<sup>4</sup>. В данном контексте социальная защита – это системная государственная деятельность, направленная на поддержание и обеспечение определенного (социально возможного и необходимого) уровня жизнедеятельности общества в целом или его отдельных групп (в том числе и профессиональных). Е. И. Холостова развивает данный подход и констатирует, что социальная защита в условиях рыночной системы хозяйствования – это совокупность социальных, а также экономических механизмов, обеспечивающих оптимальные условия жизни, возможность удовлетворения социальных потребностей, поддержание необходимых условий жизнеобеспечения и развития человеческого потенциала не только общества в целом, но и отдельной личности, различных социальных групп и объединений<sup>5</sup>.

Таким образом, уже на уровне междисциплинарного подхода исследователи раскрывают теоретические принципы реализации сущности социальной защиты как государственного механизма, обеспечивающего оптимальные условия жизнедеятельности социума в целом или его отдельной социальной подсистемы. Несложно заметить, что социальная защита на междисциплинарном уровне рассматривается на разных уровнях: общественном, организационном, групповом. Она представляет собой совокупность двойственных деятельностных мер. С одной стороны, она ориентирована на создание общественно необходимых условий жизнедеятельности населения или его отдельных групп, с другой – на предотвращение социальной напряженности, исключение социальных конфликтов, преодоление ситуаций социальной неопределенности и риска в системе жизнедеятельности граждан, поддержание личности, профессиональных групп при экстремальных условиях труда, болезни, безработице, старости, потере кормильца. Именно экстремальные «нетиповые» условия труда представляются как предпосылка социальной защиты профессиональной группы со стороны государства.

В рамках *общих концепций «социальной защиты»* осуществляется генезис теоретических взглядов на процесс социальной защиты, детализируются и конкретизируются технологии социальной защиты населения. Обосновывается процесс становления термина «социальная защита», причины его использования вместо категории советской экономики «социальное обеспечение». Доказывается, что в условиях формирования рыночной экономики социальная защита проявляется как обязательный атрибут



социально-трудовых отношений и рассматривается как система технологий, комплекс инструментов регулирующего воздействия государства, организаций, частных структур на социум. При этом социальная защита имеет двойственное проявление: общественное (макроуровень), групповое (микроуровень). Во-первых, социальная защита – это результат реализации технологий социальной гуманистической деятельности, направленной на поддержку жизнедеятельности населения в целом. Во-вторых – это набор конкретных действий, определяющих обеспечение условий воспроизводства человеческого потенциала социальных групп, имеющих специфические или тяжелые условия трудовой деятельности (шахтеров, военнослужащих, авиаторов, водолазов и т. д.)<sup>6</sup>. В этой связи можно отметить, что социальная защита – это сложная система отношений по реализации государственных гарантий, определяющих технологии и процесс социально-экономической поддержки как отдельного члена общества, так и социальных групп<sup>7</sup>.

Таким образом, в России комплексная концепция «социальной защиты» зарождается параллельно со становлением полномасштабного рынка труда. В рамках ее теоретической доктрины социальная защита характеризуется как система социальных и экономических отношений, которая отражает новые (рыночные) социальные функции государства, определяющие не только сглаживание неравенства, но и преодоление социальной напряженности как на уровне общества, так и на уровне отдельных социальных, в том числе и профессиональных групп. Социальная защита при данном подходе определяет процесс предотвращения экономической, социально-экономической, физиологической деградации социума в целом и его отдельных социальных подсистем. Она призвана осуществлять поддержку граждан, оказавшихся в сложных условиях вследствие ухудшения благосостояния, специфики труда, неспособных реализовать имеющийся трудовой потенциал. Здесь расширяется понятие объекта социальной защиты. Обосновывается, что данный объект представляет собой, с одной стороны, социум, который нуждается в экономической помощи (осуществляется сглаживание социального неравенства), с другой стороны – социально-профессиональные группы, имеющие изначально сложные или тяжелые условия труда.

*Теории социального конфликта* рассматривают «социальную защиту» преимущественно в ракурсе сглаживания противоречий и разрешения социальных конфликтов в обществе. Исследование трудовой деятельности профессиональных групп показывает, что регулирование конфликтов в организациях (коллективах) представляет собой, прежде всего, систему социальной защиты и одновременно компонент социально-трудового регулирования. В данном

контексте социальная защита играет ключевую роль в стабилизации отношений и динамичном развитии профессиональных групп общества. Д. П. Зеркин в своей работе рассматривает социальное управление конфликтом как действие, направленное на процесс конфликта с целью создания условий для его саморазрешения, а также выполнения значимых задач социальной защиты<sup>8</sup>. Управление конфликтом является сознательным воздействием на конфликтный процесс с целью достижения намеченных результатов, которые заключаются в урегулировании конфликта путем воздействия на стороны противостояния, оппонентов и других лиц, а также создание условий необходимого «социального обеспечения» работников как на рабочем месте, так и в быту.

Управление конфликтом представляет собой последовательно проводимые действия, оказывающие влияние не только на конфликт с момента возникновения и до его разрешения, но и на процесс создания благоприятных условий трудового взаимодействия, обеспечение стандартов социального взаимодействия работников в контексте преодоления социальной напряженности<sup>9</sup>. В рыночных условиях социальное управление трудовой организацией можно охарактеризовать как реализацию способности направлять процесс развития персонала в интересах всего коллектива, прогрессивно трансформировать действия администрации и работников, вносить системные изменения, направленные на оптимальную социальную защиту профессиональных групп, а также членов их семьи.

Регулирование конфликтного взаимодействия необходимо рассматривать как многоэтапный процесс. С одной стороны – это диагностика социальных отношений, с другой – профилактика и меры социальной защиты, направленные на преодоление социальной напряженности в трудовой организации. Решение этих двух задач и определяет снижение отрицательных и увеличение положительных факторов влияния на функционирование трудовой организации с целью преодоления социальной напряженности<sup>10</sup>. Развивает данный подход А. Кудаев. Он представляет двухуровневую систему социальной защиты отдельной профессиональной группы военнослужащих: 1) процессуальную государственную – реализация взаимосвязанных социально-экономических программ поддержания качества жизни, оптимизация возможностей удовлетворения потребностей, социально-культурного развития, совершенствование здоровья акторов; 2) институциональную – набор формально закрепленных норм и стандартов, обеспечивающих социальные гарантии и права военнослужащих, позволяющие им поддерживать нормальные условия жизнедеятельности, преодолевать социальную напряженность<sup>11</sup>. В данном контексте социальная защита отдельной профессиональной группы может исследоваться



как на уровне промежуточных (совокупность социальных гарантий, обеспечивающих социальную стабильность в системе служебно-трудовой деятельности), так и конечных (достижение обеспечения прав, социальных гарантий, льгот, комфортные условия службы и быта) показателей.

Таким образом, в рамках теории социального конфликта рассматриваются процессы социальной защиты на микроуровне. В рамках конфликтологической доктрины социальная защита отдельной трудовой организации является базовым фактором преодоления социальной напряженности. Работа по оценке и профилактике социальных конфликтов должна иметь комплексный характер. Она определяет реализацию различных мер, предусматривающих не только прогнозирование и разработку сценариев развития конфликтных ситуаций, но и обеспечение социальной защиты работников, создание условий социальной стабильности, преодоление факторов напряженности в трудовом коллективе. Для проведения всесторонне выверенного анализа возможных сценариев эволюционирования конфликта необходимо уяснить ряд исходных параметров: предпосылки возникновения и развития конфликта; этапы и стадии конфликтного взаимодействия; информационное содержание; контуры конфликта и его элементы; функции, выполняемые элементами в отдельности и конфликтом в целом, а также стороны конфликта.

Подводя итоги вышеизложенного, определим место, а также представим интегрированный подход к формулировке сущности «социальной защиты профессиональной группы».

Социальная защита представляет собой комплекс, включающий в себя ряд подсистем, основные из которых следующие: 1) всеобщие механизмы социальной защиты населения в целом; 2) специфические механизмы социальной защиты отдельных профессиональных групп социума. Социальная защита как форма социальной политики государства, региона, отдельной организации представляет собой набор социально-правовых положений, норм, стандартов, направленных на решение проблем населения в целом, а также законодательно определенных профессиональных групп граждан, которые осуществляют специфические трудовые функции и нуждаются в улучшении условий и возможностей удовлетворять собственные потребности. Общий регулирующий механизм социальной защиты направлен на население в целом, специфические механизмы социальной защиты – на отдельные социальные группы, в том числе и профессиональные, такие как военнослужащие, шахтеры, летчики, водолазы и т. д.

Профессиональная социальная группа как объект социальной защиты представляет собой совокупность акторов одной из специфических профессий, характеризующихся, с одной стороны, объединенными знаниями, умениями и на-

выками, профессиональной идентичностью ее членов, общностью интересов, с другой стороны, особенными условиями труда, определяющими необходимость социальной поддержки и экономической помощи.

Сущность социальной защиты профессиональной социальной группы в том, что она представляет собой (дополнительный) механизм социально-экономической поддержки и сглаживания противоречий, преодоление социальной напряженности в социуме в целом и в отдельных организационных структурах в частности. Данная форма социальной защиты представляет собой реализацию дополнительных (вспомогательных) мероприятий по отношению к основной форме социальной защиты населения, осуществляющихся государством, а также гражданским обществом (организациями работодателя, дополнительными фондами, специализированными организациями). Она обеспечивает гарантированные минимальные социально необходимые условия жизни представителям определенной профессии и членам их семей, точно направлена на поддержание жизнеобеспечения определенной профессиональной группы акторов, обеспечение расширенного воспроизводства их человеческого потенциала, а также ориентирована на преодоление социальной напряженности как в рамках социально-культурной среды определенного профессионального социального слоя, так и общества в целом.

Таким образом, социальная защита профессиональной социальной группы определяется как дополнительный общественный механизм, охватывающий комплекс проектов и мер государственной, а также общественной помощи и поддержки лиц, осуществляющих свою деятельность в рамках определенной профессиональной группы. Она реализуется в результате мероприятий дополнительного социального обеспечения, социального страхования, социально-экономической поддержки.

Социальная защита профессиональной социальной группы одновременно представляет собой систему социальных отношений, характеризующих деятельность государства, заинтересованных организационных структур, направленных на конструирование мер социального-экономического, правового комплексов, направленных на поддержку, обеспечение гарантий материального обеспечения, формирование льгот представителям профессиональных групп и их семьям.

Социальная защита профессиональной социальной группы имеет несколько форм проявления. Первая форма отражает механизм регулирования жизнедеятельности профессиональной группы, обеспечение соблюдения их прав, необходимых льгот, гарантий. Вторая форма характеризует социальную защиту профессиональных групп как специфический социальный институт.



Здесь наиболее важные характеристики закладываются в системе норм, ценностей, минимальных стандартов, определяющих обеспечение прав, льгот, гарантий. Социальный институт защиты профессиональной группы обеспечивает не только поддержку и интеграцию профессиональных акторов с обществом в целом, но и создание условий расширенного воспроизводства их человеческого потенциала.

На практике законодательно зафиксированной (определенной) профессиональной группе при наступлении определенных событий предоставляется экономическая помощь и социальная поддержка, которые могут выражаться как в натуральном, моральном, денежном виде, так и в форме определенного набора услуг. Можно резюмировать, что социальная защита профессиональной группы направлена не только на преодоление несправедливости, материальную помощь представителям определенной профессиональной группы, оптимизацию условий воспроизводства человеческого потенциала акторам труда, но и на то, чтобы преодолеть социальную напряженность в трудовых коллективах и в обществе в целом.

#### Примечания

- <sup>1</sup> См.: Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12.12.1993 (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2014. № 31, ст. 4398.
- <sup>2</sup> См.: Быченко Ю. Г., Баландина Т. М. О совершенствовании военно-профессионального обучения курсантов военного института // Высшее образование в России. 2019. Т. 28, № 4. С. 98–107. DOI: <https://doi.org/10.31992/0869-3617-2019-28-4-98-107>
- <sup>3</sup> См.: Антропов В. В. Социальная защита в странах Европейского союза. История, организация, финансирование, проблемы. М.: Экономика, 2006. С. 9.
- <sup>4</sup> См.: Гелбрейт Дж. Общество изобилия. М.: Олимп-Бизнес, 2018. С. 240.
- <sup>5</sup> См.: Холостова Е. И., Климантова Г. И. Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации. М.: Дашков и К, 2016.
- <sup>6</sup> См.: Карелова Г. Социальная защита: вчера, сегодня, завтра // Человек и труд. 2001. № 6. С. 11–15.
- <sup>7</sup> См.: Григорьянц Г. Н., Замараева З. П. Социальная защита населения в России: становление и развитие. М.: Союз, 2004. С. 12–13.
- <sup>8</sup> См.: Зеркин Д. П. Основы конфликтологии. Ростов н/Д: Феникс, 1998.
- <sup>9</sup> См.: Баландина Т. М., Кузнецов Н. И. Особенности социальной адаптации курсантов современного военного института // Вестн. СГЭСУ. 2018. № 4 (73). С. 166–171.
- <sup>10</sup> См.: Быченко Ю. Г., Савенко А. А. Совершенствование мотивации служебно-трудовой деятельности военнослужащих национальной гвардии Российской Федерации // Среднерусский вестник общественных наук. 2018. Т. 13, № 3. С. 58–41.
- <sup>11</sup> См.: Кудяев А. В. Система социальных гарантий как фактор саморазвития трудового потенциала работников // Вестн. Поволж. ин-та управления. 2015. № 6 (51). С. 191–198.

#### Образец для цитирования:

Кулагина П. Ю., Девлетов Р. Н. Социальная защита профессиональной группы как фактор преодоления социальной напряженности // Изв. Саратов. ун-та. Нов. сер. Сер. Социология. Политология. 2019. Т. 19, вып. 4. С. 432–436. DOI: <https://doi.org/10.18500/1818-9601-2019-19-4-432-436>

#### Cite this article as:

Kulagina P. Yu., Devletov R. N. Social Protection of a Professional Group as a Factor of Overcoming Social Tension. *Izv. Saratov Univ. (N. S.), Ser. Sociology. Politology*, 2019, vol. 19, iss. 4, pp. 432–436 (in Russian). DOI: <https://doi.org/10.18500/1818-9601-2019-19-4-432-436>